

ALGEMENE VOORWAARDEN MIES-MEDIA-ONLINE

Artikel 1 Definities

1. MIES-MEDIA-ONLINE, een social media bureau (eenmanszaak) gevestigd te (3011ND) Rotterdam aan de Mariniersweg 43-C, KvK-nummer 61991953, wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als MIES-MEDIA-ONLINE.
2. De wederpartij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als klant. Klant is een bedrijf of organisatie in de horecabranche.
3. Indien zowel MIES-MEDIA-ONLINE als klant worden bedoeld, worden zij hierna gezamenlijk aangeduid als partijen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, op grond waarvan MIES-MEDIA-ONLINE zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
5. Onder diensten wordt verstaan: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords (zoals het schrijven van teksten voor op social media, creëren van fotografische werken en grafische vormgeving).
6. Onder derden wordt verstaan: personen die geenszins een relatie hebben met MIES-MEDIA-ONLINE en/of met klant, dan wel enkel in relatie staan tot klant als zijnde personeel van klant of leveranciers van klant.
7. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet uitsluitend auteursrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten, broncodes, octrooirechten, bedrijfsgeheimen, handelsnaamrechten en naburige rechten.
8. Onder Aw wordt verstaan: Auteurswet 1912.
9. Onder fotografisch werk wordt verstaan: fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.
10. Onder grafische vormgeving wordt verstaan: het in de ruimste zin visueel vormgeven van ideeën in verschillende media.
11. Onder gebruik wordt verstaan: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo. 12 en 13 Aw.
12. Onder overmacht wordt verstaan: een gebeurtenis die niet te wijten is aan de schuld van de betreffende partij en evenmin voor zijn risico komt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot natuurrampen, oproer, oorlogshandelingen, brand en ontploffing. Onder overmacht vallen niet: stakingen, tekort aan personeel en onvermogen om financiële verplichtingen na te komen.
13. Onder werkzaamheden wordt verstaan: door MIES-MEDIA-ONLINE uit te voeren werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, facturen, overeenkomsten en levering van diensten door of namens MIES-MEDIA-ONLINE waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door klant is afgeweken. Aan mondelinge overeenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Van toepassing is steeds de laatst ontvangen versie van deze Algemene Voorwaarden. De laatst ontvangen versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam, is altijd de geldende versie.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door klant in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden, waaronder haar personeel.
4. De Algemene Voorwaarden van klant dan wel branchevoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of een overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende

bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

6. In geval van tegenstrijdigheid tussen de van toepassing zijnde documenten, geldt de navolgende rangorde:

- a. de overeenkomst;
- b. de Algemene Voorwaarden.

7. De Algemene Voorwaarden van MIES-MEDIA-ONLINE zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van klant.

8. MIES-MEDIA-ONLINE behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen of aan te vullen. Klant kan bij wijziging of aanvulling van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Enige wijziging of aanvulling zal altijd zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 kalenderdagen, aan klant worden gecommuniceerd. De wijzigingen of aanvullingen zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd en beide partijen door ondertekening uitdrukkelijk te kennen hebben gegeven met de wijzigingen en aanvullingen in te stemmen.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, is deze volledig vrijblijvend.
2. Offertes van MIES-MEDIA-ONLINE zijn gebaseerd op de informatie die door klant is gegeven. Klant staat ervoor in dat zij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief btw.
4. MIES-MEDIA-ONLINE kan niet aan haar offerte worden gehouden indien klant begreep of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 Contractduur, tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (al dan niet in de vorm van een abonnement), tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte en in de overeenkomst staat het vaste (maand)tarief voor de gekozen dienst(en) vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, worden na overleg met klant apart in de offerte vermeld en opgenomen in de overeenkomst.
3. Met uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van de offerte ontstaat voor klant de verplichting tot betaling. In beginsel wordt maandelijks gefactureerd. De facturatie vindt altijd pas achteraf plaats. MIES-MEDIA-ONLINE is te allen tijde gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volgende betaling is voldaan.
4. Naast de maandelijks facturatie biedt MIES-MEDIA-ONLINE ook de mogelijkheid aan om de totale factuur voor het gehele project in één keer te betalen. De (totale) factuur is altijd inclusief reis- en eventuele verblijfskosten (indien besproken met klant) en exclusief btw.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil zoals neergelegd in de overeenkomst. MIES-MEDIA-ONLINE heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de tarieven op enig moment, wanneer onvoorziene omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven en bijbehorende ingangsdatum worden zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 kalenderdagen, schriftelijk medegedeeld aan klant.
6. Indien nodig ontvangt klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen van klant of gewijzigde omstandigheden. Meerwerk zal tijdig door MIES-MEDIA-ONLINE aan klant worden gecommuniceerd. Indien er consequente wijzigingen in de werkzaamheden van een langdurige samenwerking plaats dienen te vinden, zal een nieuwe offerte worden opgesteld.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is klant van rechtswege in verzuim. MIES-MEDIA-ONLINE stuurt klant 3 betalingsherinneringen (automatisch via Moneybird) tot het betalen van de openstaande factuur.
9. Indien klant na de 3 betalingsherinneringen niet overgaat tot het betalen van de openstaande factuur, is MIES-MEDIA-ONLINE gerechtigd haar werkzaamheden per direct te stoppen, zonder dat daarmee de betalingsverplichting van klant komt te vervallen.
10. Als klant na 2 volledige kalendermaanden de openstaande factuur niet heeft voldaan, is klant een wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag. De rente over het opeisbare bedrag bedraagt 5% en zal worden berekend vanaf de 2e kalendermaand na het moment dat klant in verzuim is geraakt tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie zijn voor rekening van klant.
11. Indien klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant.
12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van klant zijn de vorderingen van MIES-MEDIA-ONLINE op klant onmiddellijk opeisbaar.
13. Bij het op enigerlei wijze niet nakomen van de verplichtingen door klant, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen, voor klant. Dit geldt zowel voor de gerechtelijke als voor de buitenrechtelijke kosten, waarbij deze laatste kosten tenminste 15% bedragen van de hoogte van de uitstaande vordering(en).

Artikel 5 Informatieverstrekking door klant

1. Klant stelt alle informatie, documenten en contacten, die voor een goede uitvoering van de overeenkomst relevant zijn tijdig beschikbaar aan MIES-MEDIA-ONLINE.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. MIES-MEDIA-ONLINE zal de gegevens vertrouwelijk behandelen. Klant erkent in dit kader ook de privacyverklaring van MIES-MEDIA-ONLINE en ondertekent met haar een aparte verwerkersovereenkomst.
3. Klant vrijwaart MIES-MEDIA-ONLINE voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. MIES-MEDIA-ONLINE voert de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit. Zij is derhalve niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. MIES-MEDIA-ONLINE kan nimmer worden ingezet voor het behalen van harde sales dan wel beoogde omzet van klant. Dit ligt buiten haar dienstverlening.
3. Klant dient MIES-MEDIA-ONLINE alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk worden geacht om de overeenkomst optimaal uit te voeren.
4. MIES-MEDIA-ONLINE is niet gehouden werkzaamheden uit te voeren welke in strijd zijn met haar professionaliteit, een recht van derden of een wettelijke plicht.
5. Doordat enkele diensten van MIES-MEDIA-ONLINE online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
6. Klant dient de (werk)omstandigheden zo gunstig en veilig mogelijk te maken voor MIES-MEDIA-ONLINE, zoals bijvoorbeeld tijdens een fotoshoot, ten aanzien van de persoon die de werkzaamheden uitvoert als de materialen waarmee wordt gewerkt, zoals fotocamera's.
7. Indien MIES-MEDIA-ONLINE tijdens uitvoering van de fotoshoot tegenwerking ondervindt door derde partijen (bijv. personeel van klant), kan zij niet verantwoordelijk worden gehouden voor de als gevolg daarvan verminderde resultaten.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst, brengt MIES-MEDIA-ONLINE de noodzakelijke aanpassingen aan in de overeenkomst. Indien dit voor meerwerk zal zorgen, gelden de voorwaarden zoals neergelegd in artikel 4 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden.
2. In het geval van onvoorziene omstandigheden hebben zowel MIES-MEDIA-ONLINE als klant de mogelijkheid de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte of omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. MIES-MEDIA-ONLINE maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar aan klant.
3. Annulering van geplande fotoshoots, uitgevoerd door MIES-MEDIA-ONLINE is tot 24 uur voor aanvang kosteloos; bij annulering binnen 24 uur is MIES-MEDIA-ONLINE gerechtigd € 50,- op de geoffreerde kalendermaand kosten in rekening te brengen. Bij het verstek laten gaan zonder schriftelijke annulering is MIES-MEDIA-ONLINE gerechtigd € 100,- op de geoffreerde kalendermaand kosten in rekening te brengen. Annuleringen van overige afspraken, zoals besprekingen, zijn altijd kosteloos.
4. Annulering door klant van een abonnement is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering na acceptatie van de offerte, maar voor aanvang van de werkzaamheden, resulteert in de verplichting tot het betalen van 50% van de geoffreerde kosten; indien al is aangevangen met de werkzaamheden en het abonnement daarmee is gestart, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
5. Abonnementen kennen een minimale looptijd van 3 kalendermaanden. Na deze minimale looptijd kan het abonnement met een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand worden stopgezet.

Artikel 8 Opzegging

1. Klant kan in beginsel niet tussentijds opzeggen. Het uitgangspunt is dat de overeenkomst die klant met MIES-MEDIA-ONLINE is aangegaan wordt voltooid. Indien hier niet aan wordt voldaan, en de overeenkomst wordt verbroken, dan is sprake van een wanprestatie en is klant tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
2. Van lid 1 kan bij overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. MIES-MEDIA-ONLINE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst MIES-MEDIA-ONLINE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van klant niet langer van MIES-MEDIA-ONLINE kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is MIES-MEDIA-ONLINE bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MIES-MEDIA-ONLINE kan worden gevergd (zie bijvoorbeeld in geval van overmacht, artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden). Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MIES-MEDIA-ONLINE op klant onmiddellijk opeisbaar. Indien MIES-MEDIA-ONLINE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3. Indien MIES-MEDIA-ONLINE tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding aan klant toerekenbaar is, is MIES-MEDIA-ONLINE gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan (inclusief de kosten van ingeschakelde derden) alsmede tot een vergoeding van 50% van het resterende deel van het honorarium, dat klant bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
4. Indien klant haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MIES-MEDIA-ONLINE gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, is het klant niet toegestaan het door haar ontvangen werk van MIES-MEDIA-ONLINE, veelal in de vorm van fotografische werken en grafische vormgeving e.d., zonder naamsvermelding van MIES-MEDIA-ONLINE en de naam van haar eigenaresse, Michelle van Woensel, te delen met derden.

Artikel 10 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Als MIES-MEDIA-ONLINE aan klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, moet klant het geleverde op haar schriftelijke verzoek binnen 14 kalenderdagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt klant deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.

Als klant, nadat zij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag MIES-MEDIA-ONLINE de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op haar verhalen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid voor schade

1. Voor het gedeelte van de overeenkomst dat MIES-MEDIA-ONLINE gehouden is het overeengekomen aantal posts per week te leveren op de in beheer genomen social media kanalen van klant, heeft MIES-MEDIA-ONLINE een resultaatsverplichting. Voor het overige gedeelte van de aanvaarde opdrachten heeft MIES-MEDIA-ONLINE een inspanningsverplichting. Indien zij aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in de onderhavige bepaling is geregeld.
2. MIES-MEDIA-ONLINE is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade direct is en gemeld is binnen 2 kalendermaanden van voltooiing van de overeenkomst dan wel opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
3. Als MIES-MEDIA-ONLINE aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de verzekeraar van MIES-MEDIA-ONLINE in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. MIES-MEDIA-ONLINE is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens (zie artikel 5 lid 3).
5. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals geadviseerd door MIES-MEDIA-ONLINE.
6. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van geleverd werk.
7. Contentbeheer kan inclusief management worden overgedragen aan MIES-MEDIA-ONLINE. Indien klant het management zelf in handen houdt, kan MIES-MEDIA-ONLINE niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van eventuele aanpassingen door derden of klant.
8. MIES-MEDIA-ONLINE is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door leveranciers en (overige) derden zijn veroorzaakt.
9. MIES-MEDIA-ONLINE kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen
10. MIES-MEDIA-ONLINE is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. Klant bevestigt dat alle stukken die aan MIES-MEDIA-ONLINE worden geleverd eigendom zijn van klant en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van MIES-MEDIA-ONLINE omtrent eigendomsrechten uit.

11. Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12. MIES-MEDIA-ONLINE is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van juiste toestemming onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waar klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van zijn werkzaamheden.

13. In geval door klant of derden tijdens een fotoshoot schade wordt toegebracht aan apparatuur van MIES-MEDIA-ONLINE zoals fotocamera's e.d., is klant gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.

14. Klant vrijwaart MIES-MEDIA-ONLINE tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten.

Artikel 12 Overmacht

1. MIES-MEDIA-ONLINE hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en – volgens de wet – ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. In geval van overmacht is MIES-MEDIA-ONLINE gerechtigd de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de werkzaamheden, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door alle omstandigheden waar MIES-MEDIA-ONLINE redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals maar niet uitsluitend ziekte, ongevallen of brand.

3. Indien zich een situatie als in lid 2 van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van MIES-MEDIA-ONLINE jegens klant opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie van overmacht langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Er ontstaat onmiddellijk een vordering op de tot dan gemaakte kosten.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. MIES-MEDIA-ONLINE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving omtrent het intellectueel eigendomsrecht.

2. De intellectuele eigendomsrechten op de door MIES-MEDIA-ONLINE aan klant ter beschikking gestelde content (veelal bestaande uit teksten voor op social media evenals fotografische werken en grafische vormgeving) berusten bij MIES-MEDIA-ONLINE. Klant komt wel een gebruiksrecht toe en mag met voorafgaande schriftelijke toestemming het materiaal openbaar maken op eigen platformen (on- en offline). Klant mag een en ander niet zonder meer beschikbaar stellen aan derden.

Derden mogen enkel en alleen door middel van uitdrukkelijke naamsvermelding van MIES-MEDIA-ONLINE en diens eigenaresse, Michelle van Woensel, gebruik maken van de door MIES-MEDIA-ONLINE gecreëerde content. Klant dient derden hier nadrukkelijk op te wijzen.

3. Klant heeft het recht om de door MIES-MEDIA-ONLINE aangeleverde en gecreëerde content te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden (op eigen platformen – on- en offline). Klant mag de content echter niet direct verkopen aan derden. Het direct verkopen van aangeleverd materiaal aan derden wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk op het auteursrecht komt MIES-MEDIA-ONLINE een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal het overeengekomen maandtarief voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Ook de voornoemde derden zullen die vergoeding voor het gebruik maken van de content moeten betalen.

4. Bij het gebruik van content ter promotiedoeleinden op kanalen van derden, is klant nadrukkelijk verplicht om de naam van MIES-MEDIA-ONLINE en van diens eigenaresse, Michelle van Woensel, te vermelden.

5. Klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te (laten) bewerken, mits daar schriftelijk toestemming voor is gegeven vanuit MIES-MEDIA-ONLINE.

6. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant MIES-MEDIA-ONLINE toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor haar portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en ander demonstratiemateriaal, onder vermelding van de naam van klant, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. Zowel MIES-MEDIA-ONLINE als klant is gerechtigd te werken met een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst.
3. Moet MIES-MEDIA-ONLINE volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan – door de wet of de bevoegde rechter aangewezen – derden verstrekken en kan zij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is zij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is klant niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 15 Levering

1. MIES-MEDIA-ONLINE spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk, in ieder geval overeenkomstig de afspraken in de overeenkomst, aan te leveren.
2. Content wordt standaard digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Na eerste aanlevering in diverse concepten vindt een maximaal aantal revisierondes plaats. Aangepaste wensen van klant of meerdere revisies kunnen een meerprijs opleveren.
3. MIES-MEDIA-ONLINE maakt, bewerkt en selecteert foto's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Klant verklaart bekend te zijn met de stijl van MIESMEDIA-ONLINE. Aanvullende wensen van klant leveren meerwerk op en zullen worden gefactureerd bij de maandfactuur.
4. MIES-MEDIA-ONLINE is niet gehouden om niet-geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.
5. MIES-MEDIA-ONLINE werkt de volgens de overeenkomst besproken grafische vormgeving uit en levert de ontwerpen in een compleet bestandsformatenpakket (.eps, .png, .jpg, .pdf) aan. Aanvullende wensen van klant leveren meerwerk op en zullen worden gefactureerd bij de maandfactuur.

Artikel 16 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen, de geleverde diensten binnen 48 uur na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan MIES-MEDIA-ONLINE.
2. Indien tijdig wordt geklaagd, zoals bedoeld in de zin van lid 1 van dit artikel, heeft MIES-MEDIA-ONLINE het recht om binnen een redelijke termijn de klacht(en) te verhelpen, zonder daarvoor schadeloos te zijn.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, of feedback uitblijft op de overeengekomen momenten, dan komt klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling binnen de huidige overeenkomst.
4. Revisies en aangepaste wensen zullen buiten de overeengekomen momenten en hoeveelheden worden verwerkt en worden gefactureerd bij de al bestaande maandfactuur.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op deze Algemene Voorwaarden en elke overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer klant in het buitenland woont of is gevestigd.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten (eventueel met behulp van mediation).
3. Indien het onmogelijk blijkt een dergelijk geschil in onderling overleg dan wel met behulp van mediation op te lossen, dan zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MIESMEDIA-ONLINE is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MIES-MEDIA-ONLINE 12 kalendermaanden.

Artikel 18 Imagoschade

Indien voortzetting van de relatie met klant voor MIES-MEDIA-ONLINE of klant zelf reputatie- en/of imagoschade tot gevolg heeft, is zowel MIES-MEDIA-ONLINE als klant gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden.